

## ODSTĄPIENIE OD UMOWY SPRZEDAŻY

Numer zamówienia\*: ..... Numer faktury: .....

Imię i nazwisko\*: ..... Data zakupu: .....

Adres: .....

Metoda płatności:  płatność internetowa  za pobraniem \* – pole obowiązkowe

NAZWA PRODUKTU

POWÓD ZWROTU<sup>#</sup>


<sup>#</sup> – W celu poprawy jakości naszych usług prosimy o podanie powodu zwrotu. Wybierz numer z poniższej listy:

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1 – źle dobrany rozmiar;</li> <li>2 – zamówiono więcej, niż jeden rozmiar;</li> <li>3 – produkt źle się układa;</li> <li>4 – nie odpowiada mi jakość wykonania, materiału lub produkt ma wadę;</li> <li>5 – produkt wygląda inaczej niż na zdjęciu;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>6 – produkt jest niezgodny z opisem;</li> <li>7 – paczka była uszkodzona podczas transportu;</li> <li>8 – otrzymałam/em paczkę za późno;</li> <li>9 – otrzymałam/em nieprawidłowy przedmiot;</li> <li>10 – rozmyślałam/em się.</li> </ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

W przypadku zamówień opłaconych za pobraniem, prosimy o wypełnienie:

Wyrażam zgodę na dokonanie zwrotu środków pieniężnych poniższy rachunek bankowy:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Sposób korekty uzgodniono z kontrahentem i warunki do niej zostały spełnione.

Oświadczam, że znane mi są warunki zwrotu towaru określone w Regulaminie Sklepu.

Data: .....

Podpis: .....

Drogi Kliencie,

dziękujemy za dokonanie zakupu w sklepie internetowym lamaniahome.com. Naszym celem jest zagwarantowanie Twojej pełnej satysfakcji. Niemniej jednak, gdyby zakupione produkty nie spełniły oczekiwań, możesz skorzystać z prawa zwrotu zakupionych artykułów w ciągu 30 dni od daty ich otrzymania.

Zwracane produkty prosimy odesłać na adres:

*La Mania Home*  
*al. Katowicka 66*  
*05-830 Nadarzyn*  
*DC04, rampa nr 40*  
Z dopiskiem „ZWROT”

Zwracane artykuły muszą zostać odesłane w takim samym stanie, w jakim zostały dostarczone – nie mogą nosić śladów użytkowania oraz wrócić w oryginalnym opakowaniu.

Zwrot środków realizowany jest w przeciągu 14 dni od momentu dostarczenia nam zwracanego towaru oraz poprawnie wypełnionego formularza zwrotu. Po otrzymaniu zwrotu sprawdzimy stan odesłanych artykułów zanim zrealizujemy zwrot pieniędzy. Zwrot środków nastąpi tą samą drogą, którą dokonana została płatność za zamówienie.

Koszt wysyłki zwracanego towaru ponosi Klient.

Zachowaj dowód nadania przesyłki – będzie to podstawą Twojej reklamacji w przypadku zaginięcia paczki.

W przypadku zwrotów drogą pocztową La Mania nie przyjmuje przesyłek wysłanych na koszt adresata lub za pobraniem i nie pokrywa dodatkowych kosztów. Prosimy o przysyłanie paczek na adres magazynu podany powyżej. Zwroty dokonane na adres spółki będą odsyłane na koszt Klienta.

Jeżeli zwrot nie jest możliwy z powodu niespełnienia warunków opisanych powyżej, produkty zostają odesłane do Klienta na jego koszt.

W razie pytań lub wątpliwości odnośnie zamówienia bądź jego zwrotu, zapraszamy do kontaktu z naszym Działem Obsługi Klienta pod numerem telefonu +48 781 555 444 lub adresem mailowym [info@lamaniahome.com](mailto:info@lamaniahome.com)

Infolinia jest czynna od poniedziałku do piątku od 9:00 do 16:00.  
Zapraszamy do zapoznania się z naszymi nowościami na [lamaniahome.com](http://lamaniahome.com).

Dziękujemy,  
Zespół La Mania