

LA MANIA

HOME

DRUK REKLAMACYJNY
NR.....

IMIĘ I NAZWISKO :
ADRES :
TEL. KONTAKTOWY :
E-MAIL :
DOWÓD ZAKUPU :
NUMER ZAMÓWIENIA/PARAGONU/FAKTURY :
DATA ZAKUPU TOWARU :
NAZWA PRODUKTU :
KOLOR PRODUKTU :
ROZMIAR PRODUKTU :
DATA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI :
DATA POINFORMOWANIA O DECYZJI :

WYBIERZ POWÓD REKLAMACJI (PROSIMY ZAZNACZYĆ, WSTAWIAJĄC ZNAK: ☒)

- Odbarwienie/przebarwienie
- Zmechacenie
- Rozprucie/pęknięcie
- Rozciągnięcie materiału
- Produkt farbuje
- Uszkodzony szew
- Uszkodzony zamek/zapięcie
- Uszkodzony nadruk

INNY POWÓD REKLAMACJI :
.....

OPIS WADY - WSKAZANIE UMIEJSCOWIENIE WYSTĄPIENIA WADY NA PRODUKCIE

- Przód
- Tył
- Bok

INNE (jakie?) :

KIEDY (DATA) I W JAKICH OKOLICZNOŚCIACH WADA/WADY ZOSTAŁY
STWIERDZONE :
.....

SPOSÓB KONSERWACJI (PROSIMY OPISAĆ W JAKI SPOSÓB PRODUKT BYŁ PRANY,
PRASOWANY :
.....

ŻĄDANIE KONSUMENTA :

na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta żądam:

- usunięcia wady (naprawa)*
- wymiany na nowy model *

w przypadku niemożliwości spełnienia wskazanego wyboru żądam :

- obniżenie ceny towaru o kwotęzł
- odstąpienie od umowy i zwrot ceny towaru

*NIEWŁĄSCIWE SKRESLIĆ

Oświadczam, że jestem uprawniony/uprawniona do złożenia niniejszej reklamacji oraz wszelkich oświadczeń w niej zawartych. Potwierdzam prawidłowość danych podanych przeze mnie w niniejszym zgłoszeniu reklamacyjnym.

W przypadku dokonania zwrotu płatności przez LA MANIA, zwrot następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient.

Jeżeli chcesz, żeby zwrot płatności został dokonany na Twoje konto bankowe - prosimy, zaznacz poniższą zgodę i podaj swój numer rachunku (może to przyspieszyć zwrot środków).

- wyrażam zgodę na dokonanie zwrotu środków na mój rachunek bankowy jak niżej:

NUMER KONTA :

- Zostałem poinformowany, że LA MANIA po uprzednim dwukrotnym bezskutecznym wezwaniu mnie do odebrania reklamowanego produktu może rozważyć oddanie produktu na przechowanie na mój koszt.

.....
Podpis Klienta

Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji Towaru. Niniejszy formularz ma charakter pomocniczy, Klient może złożyć reklamację w innej formie przesyłając ją na adres „La Mania” sp. z o.o. -REKLAMACJA ul. Czerniakowska 87A, 00-718 Warszawa lub składając ją w jednym z Butików La Mania, jednakże złożenie reklamacji na formularzu usprawni proces (lista Butików La Mania znajduje się na stronie internetowej <https://www.lamania.eu/butiki>). Klient zostanie poinformowany mailowo o wyniku rozpatrzenia reklamacji na adres podany w formularzu.

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest „La Mania” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Czerniakowskiej 87A, 00-718 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000366284, NIP 113-281-31-43, REGON 142572166 (zwana dalej „Administratorem”).
2. Administrator wyznaczył Inspektora ds. Ochrony Danych Osobowych, z którym może się Pani/Pan skontaktować we wszelkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych w następujący sposób:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej: iod@lamania.eu
 - b) listownie: „La Mania” ul. Czerniakowska 87A, 00-718 Warszawa, z dopiskiem „IODO”.W szczególności może się Pani/Pan kontaktować w powyższy sposób w celu realizacji swoich praw, o których mowa w punkcie 7 i 8.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:
 - a) w celu obsługi procesów związanych z realizacją procesu reklamacyjnego i zwrotu zakupionego towaru – podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonanie/ obsługi umowy sprzedaży reklamowanych towarów. (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b) w celu realizacji ciężących na Administratorze obowiązków prawnych - podstawą prawną przetwarzania będą obowiązki prawne Administratora wynikające z obowiązujących przepisów (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - c) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych będzie prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na możliwości ustalenia i dochodzenia roszczeń (należności) lub obrony przed takimi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez następujący okres:
 - a) w okresie realizacji obowiązków Administratora w zw. ze zwrotem produktów i obsługą procesu reklamacyjnego
 - b) dla celów ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - do momentu przedawnienia tych roszczeń, nie dłużej niż 3 lata.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:
 - a) pracownicy i współpracownicy Administratora,
 - b) podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w szczególności usługi informatyczne.
6. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich, tj. do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
7. Ma Pani/Pan prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
8. Jeżeli przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, ma Pani/Pan prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.
9. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
10. Podanie danych jest dobrowolne. Podanie danych osobowych proponowanych w formularzu reklamacyjnym jest dobrowolne, jednak niepodanie części z nich może utrudnić lub opóźnić rozpatrzenie reklamacji (np. jeżeli nie podasz nam numeru konta bankowego, nie będziemy mogli Ci zwrócić środków w ten sposób), a nawet uniemożliwić nam kontakt z Tobą.