LA MANIA
HOME

ODSTĄPIENIE OD UMOWY SPRZEDAŻY

Uprzejmie prosimy o wypełnienie drukowanymi literami.
Podanie poprawnego numeru zamówienia przyspieszy realizację zwrotu.

Imię i nazwisko: ……. Data zakupu: ……

Numer zamówienia: …… Numer telefonu: ……

Nazwa produktu, kolor	Powód zwrotu*	Nazwa produktu, kolor	Powód zwrotu*

* – W celu poprawy jakości naszych usług prosimy o podanie powodu zwrotu. Wybierz numer z poniższej listy:

1 – zamówiono więcej, niż jeden rozmiar
2 – produkt za mały
3 – produkt za duży
4 – produkt jest niezgodny z opisem/zdjęciem
5 – nie odpowiada mi jakość wykonania, materiału lub produkt ma wadę
6 – paczka była uszkodzona podczas transportu
7 – otrzymałam/em paczkę za późno
8 – otrzymałam/em nieprawidłowy produkt
9 – rozmyśliłam/em się

W przypadku zamówień opłaconych **za pobraniem**, prosimy o wypełnienie:
Wyrażam zgodę na dokonanie zwrotu środków pieniężnych poniższy rachunek bankowy:

Możesz skorzystać z prawa zwrotu zakupionych artykułów w ciągu 30 dni od daty ich otrzymania.

Zwracane produkty prosimy odesłać na adres:
La Mania Home - ZWROT
al. Katowicka 66 / budynek DC04, rampa nr 40
05-830 Nadarzyn

Zwracane artykuły muszą zostać odesłane w takim samym stanie, w jakim zostały dostarczone – nie mogą nosić śladów użytkowania oraz wrócić w oryginalnym opakowaniu. Prosimy nie naklejać listów przewozowych na produkt.

Zwrot środków realizowany jest w przeciągu 14 dni od momentu dostarczenia nam zwracanego towaru oraz poprawnie wypełnionego formularza zwrotu.

Po otrzymaniu zwrotu sprawdzimy stan odesłanych artykułów zanim zrealizujemy zwrot pieniędzy.

Zwrot środków nastąpi tą samą drogą, którą dokonana została płatność za zamówienie.

Koszt wysyłki zwracanego towaru ponosi Klient.

Zachowaj dowód nadania przesyłki – będzie to podstawą Twojej reklamacji w przypadku zaginięcia paczki.

Nie przyjmujemy przesyłek wysyłanych na adres siedziby Spółki, na koszt adresata, do paczkomatu, za pobraniem i nie pokrywamy dodatkowych kosztów.

Jeżeli zwrot nie jest możliwy z powodu niespełnienia warunków opisanych powyżej, produkty zostaną odesłane do Ciebie na Twój koszt.

W butikach aktualnie nie przyjmujemy zwrotów produktów zakupionych online.

W razie pytań lub wątpliwości odnośnie zamówienia bądź jego zwrotu, zapraszamy do kontaktu z naszym Działem Obsługi Klienta pod adresem mailowym *info@lamaniahome.com*

Sposób korekty uzgodniono z kontrahentem i warunki do niej zostały spełnione. Oświadczam, że znane mi są warunki zwrotu towaru określone w Regulaminie Sklepu.

Data: …….. Podpis: ……..