

Regulamin karty podarunkowe

I. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki programu Kart Podarunkowych La Mania Home, a w szczególności aktywacji i użytkowania Karty Podarunkowej La Mania Home (dalej zwanej również „Kartą Podarunkową”).

Wydawcą Karty Podarunkowej La Mania Home jest „LA MANIA HOME” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-718), ul. Czerniakowska 87A, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001141064, NIP 5214096141, REGON 54047067300000, o kapitale zakładowym w wysokości 105.000,00 zł.

Program Kart Podarunkowych La Mania Home jest prowadzony we wszystkich butikach La Mania. Kartę Podarunkową można ponadto zakupić w Sklepie Internetowym (lista butików dostępna jest we wszystkich butikach La Mania oraz w Sklepie Internetowym pod adresem internetowym www.lamaniahome.com

Program Kart Podarunkowych La Mania Home rozpoczął się w dniu 1 grudnia 2019 roku i trwa bezterminowo.

Użytkownik Karty Podarunkowej La Mania Home poprzez aktywację w sposób określony niżej Karty Podarunkowej La Mania Home oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, rozumie i akceptuje jego treść i zobowiązuje się go przestrzegać.

II. Definicje

W niniejszym regulaminie Kart Podarunkowych La Mania Home, zwanym dalej „Regulaminem”, pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:

- a) Wydawca lub Administrator - „LA MANIA HOME” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-718), ul. Czerniakowska 87A, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001141064, NIP 5214096141, REGON 54047067300000, o kapitale zakładowym w wysokości 105.000,00 zł.
- b) „Butik” - wybrane salony sprzedaży lub outlety prowadzone przez Wydawcę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z wyłączeniem Sklepu Internetowego.
- c) „Sklep Internetowy” - sklep internetowy Wydawcy oferujący możliwość zakupu Karty Podarunkowej, dostępny na stronie internetowej pod adresem www.lamaniahome.com
- d) „Karta Podarunkowa” - plastikowy bon towarowy wydany na okaziciela, umożliwiający dokonywanie zakupu Towarów w Butiku, wydany przez Wydawcę i dostępny w Butikach oraz w Sklepie Internetowym, uprawniający Użytkownika do zakupu Towaru wyłącznie w Butikach do

maksymalnej kwoty odpowiadającej początkowej wartości nominalnej Karty Podarunkowej, którą karta została naładowana przez Nabywcę;

e) Nabywca” - osoba fizyczna, która ukończyła 13 rok życia, przy czym w przypadku nieukończenia przez tę osobę 18 roku życia, wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego, chyba że posiada ona pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, która nabywa od Wydawcy Kartę Podarunkową w zamian za przekazanie środków pieniężnych w wysokości odpowiadającej początkowej wartości nominalnej Karty Podarunkowej;

f) „Użytkownik” - Nabywca lub każdorazowy posiadacz Karty Podarunkowej przedstawiający ją do realizacji w Butiku;

g) „Towar” - przedmiot lub przedmioty oferowane przez Wydawcę do bieżącej sprzedaży w Butikach;

h) „Regulamin” - regulamin Kart Podarunkowych dostępny w siedzibie Wydawcy, w Butikach oraz w Sklepie Internetowym.

III. Zakup i Wydanie Karty Podarunkowej

Zakupu Karty Podarunkowej mogą dokonać zarówno Nabywcy indywidualni jak i klienci instytucjonalni chcący dokonać płatności za pomocą przelewu bankowego.

W programie objętym niniejszym Regulaminem Nabywcy mogą aktywować Karty Podarunkowe o wartości nie mniejszej niż 100 złotych oraz nieprzekraczającej wartości w wysokości 10 000 złotych.

Warunkiem użytkowania Karty Podarunkowej jest aktywacja karty poprzez dokonanie wpłaty w kasie dowolnego Butiku w wysokości kwoty wybranej przez Użytkownika Karty w granicach określonych w pkt. 3 ust.2 niniejszego Regulaminu lub poprzez dokonanie przelewu bankowego za zakupione Karty Podarunkowe w wysokości kwoty wybranej przez użytkownika Karty w granicach określonych w pkt. 3 ust.2 niniejszego Regulaminu.

W przypadku doładowania Karty w Sklepie Internetowym przy jej zakupie kwotą powyżej 490 PLN wysyłka Karty do Nabywcy nastąpi bezpłatnie.

Aktywacja lub kolejne zasilenie Karty Podarunkowej nie podlega opodatkowaniu podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych

Użytkownik może okazać do realizacji kilka Kart Podarunkowych w celu zsumowania aktualnej wartości nominalnej Kart Podarunkowych.

Nabywcy Klienci indywidualni mogą dokonać zakupu Karty Podarunkowej bezpośrednio w dowolnym Butiku La Mania lub w Sklepie Internetowym dokonując płatności za pomocą gotówki, akceptowalnych kart płatniczych lub kredytowych z wyłączeniem Karty Podarunkowej i Bonów La Mania Home.

Warunkiem użytkowania Karty Podarunkowej La Mania Home jest aktywacja karty poprzez dokonanie wpłaty w kasie dowolnego sklepu La Mania w wysokości kwoty wybranej przez użytkownika Karty w granicach określonych w pkt. 3 ust. 3 niniejszego Regulaminu lub poprzez

dokonanie przelewu bankowego za zakupione Karty Podarunkowe w wysokości kwoty wybranej przez użytkownika Karty w granicach określonych w pkt. 3 ust. 3 niniejszego Regulaminu

Karta Podarunkowa wydawana jest w Butikach La Mania.

Karta Podarunkowa może być używana w Butikach La Mania bezpośrednio po wydaniu Karty Klientowi.

Karta Podarunkowa jest ważna przez 12 miesięcy od dnia jej wydania.

Wydawca może przeprowadzać i odwoływać akcje promocyjne, polegające w szczególności na wydawaniu Kart Podarunkowych o terminie ważności innym niż określony w ust. 3 niniejszego paragrafu. Pozostaje to bez wpływu na termin ważności wydanych wcześniej Kart Podarunkowych.

IV. Zasady korzystania z Karty Podarunkowej

Karta Podarunkowa La Mania Home może być realizowana wyłącznie po jej aktywacji, we wszystkich Butikach La Mania biorących udział w programie.

Karta Podarunkowa La Mania Home wystawiana jest na okaziciela. Realizacja Karty Podarunkowej La Mania Home przez jej Użytkownika stanowi ważną transakcję nawet w wypadku, gdy wejdzie on w posiadanie Karty w sposób nieuprawniony.

Poza przypadkami, o których mowa w pkt. 5 ust.4 niniejszego Regulaminu, Karta nie podlega wymianie na środki pieniężne.

Realizacja Karty Podarunkowej polega na nabyciu przez Użytkownika Towarów w Serwisie w zamian za płatność dokonaną z wykorzystaniem Karty Podarunkowej.

Przy realizacji Karty Podarunkowej, w związku z nabyciem Towarów, jej saldo ulegnie obniżeniu o kwotę ceny należną za zakupione przez Użytkownika Towary.

W przypadku, gdy środki znajdujące się na Karcie Podarunkowej La Mania Home nie wystarczą do zapłacenia pełnej kwoty należnej za nabyty Towar, użytkownik Karty może pokryć różnicę innym środkiem płatniczym.

Karta Podarunkowa może zostać wykorzystana wielokrotnie w kilku płatnościach za Transakcję do czasu wyzerowania salda Karty, przy czym może być to Transakcja dotycząca jednego lub kilku Towarów, za które dokonana zostanie jedna płatność.

Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w przypadku:

- 1) gdy przedłożona Karta Podarunkowa nie jest autentyczna,
- 2) upływu terminu ważności Karty Podarunkowej,
- 3) braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej (w szczególności w sytuacji braku możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy), z tym zastrzeżeniem jednak, że Wydawca zrealizuje Kartę Podarunkową niezwłocznie po ustaniu przeszkody wskazanej w tym punkcie,

- 4) w przypadku, gdy działania Użytkownika naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu lub gdy Użytkownik podjął jakiekolwiek działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Wydawcę lub polegających na fałszowaniu danych,
- 5) uprzedniego wykorzystania Karty Podarunkowej.
- 6) braku wystarczającej ilości środków na Karcie Podarunkowej pozwalających na nabycie wybranego przez Użytkownika Towaru, w sytuacji, gdy Użytkownik odmawia lub nie ma w danej chwili możliwości dopłacenia brakującej części ceny Towaru lub usługi

Aktywacja Karty Podarunkowej następuje z momentem dokonania płatności przez Nabywcę.

Karta Podarunkowa po przekroczeniu terminu jej ważności jest nieważna.

W przypadku zwrotu Towarów lub usług nabytych przy użyciu Karty Podarunkowej La Mania Home w Butikach, przeprowadzonego na podstawie ogólnych warunków sprzedaży towarów obowiązujących w La Mania Home, z zastrzeżeniem ewentualnych postanowień warunków świadczenia usługi lub regulaminów akcji promocyjnych w ramach, których doszło do nabycia Towarów lub usług, saldo Karty użytkownika zwracającego towary lub usługi zostanie powiększone o kwotę odpowiadającą cenie Towarów lub usług podlegających zwrotowi, a w przypadku braku takiej możliwości kwota odpowiadająca cenie Towarów lub usług podlegających zwrotowi zostanie wydana w formie nowej karty podarunkowej.

Karty Podarunkowej La Mania Home można używać wyłącznie w sieci Butików La Mania.

V. Odpowiedzialność Wydawcy

Reklamacje związane z Kartą Podarunkową La Mania Home.

La Mania Home nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe La Mania Home, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu Nabywcy.

La Mania Home nie umożliwia Nabywcy czy Użytkownikowi Karty Podarunkowej La Mania Home zgłoszenia zastrzeżenia czy zablokowania Karty.

W wypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Karty Podarunkowej La Mania Home, jej Użytkownikowi nie przysługują wobec La Mania Home żadne roszczenia.

W przypadku braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej La Mania Home, uprawnieni pracownicy La Mania Home mogą, po weryfikacji salda Karty, wypłacić użytkownikowi Karty gotówką kwotę odpowiadającą stanowi Karty. W takim przypadku dana Karta Podarunkowa La Mania Home zostanie unieważniona.

Reklamacje w zakresie Kart Podarunkowych Nabywcy mogą składać bezpośrednio do Wydawcy a także bezpośrednio w Butikach La Mania, w godzinach ich otwarcia.

W reklamacji należy podać dane kontaktowe zgłaszającego reklamację, umożliwiające udzielenie odpowiedzi oraz opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji.

Wszelkie reklamacje w zakresie związanym z zakupem oraz użyciem Kart Podarunkowych będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty złożenia reklamacji przez Użytkownika.

Użytkownik może kontaktować się z Wydawcą w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:

- 1) pisemnej na adres: La Mania Home sp. z o.o., ul. Czerniakowska 87a, 00-718 Warszawa
- 2) za pomocą adresu mailowego: info@lamaniahome.com

Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Wydawcę lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu. Reklamacje dotyczące zakupionych Towarów mogą być składane na zasadach ogólnych. Niniejszy Regulamin nie wyłącza odpowiedzialności La Mania Home względem użytkownika Karty wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.

VI. Zwrot

Nabywca może dokonać zwrotu Karty Podarunkowej nabytej bezpośrednio od Wydawcy za pośrednictwem Sklepu Internetowego w terminie 14 dni od dnia dokonania zapłaty za Kartę Podarunkową przez złożenie Wydawcy stosownego oświadczenia o odstąpieniu.

W sytuacji, w której Karta Podarunkowa została wykorzystana w całości lub części do momentu, w którym termin do odstąpienia od niniejszej umowy upłynął, Wydawca nie jest zobowiązany do zwrotu Nabywcy kwoty stanowiącej równowartość wartości Karty Podarunkowej, która została zrealizowana.

Odstępując od umowy o Kartę Podarunkową Nabywca zobowiązuje się, że do czasu odesłania Karty Podarunkowej Nabywca nie skorzysta z Karty Podarunkowej. W razie, gdyby w okresie między złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy o Kartę Podarunkową a odesłaniem Karty Podarunkowej Nabywca zrealizował Kartę Podarunkową, Wydawca będzie zwolniony z obowiązku zwrotu Nabywcy kwoty zapłaconej za wydanie Karty Podarunkowej w zakresie, w jakim Nabywca wykorzystał nominalną wartość Karty Podarunkowej.

Odstąpienie od umowy o Kartę Podarunkową zawartej za pośrednictwem Sklepu Internetowego oraz jej zwrot podlegają zasadom odstąpienia i zwrotu wynikającym z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z ustawy z dnia 30 kwietnia 2014 r. o prawach konsumenta oraz regulaminu Sklepu Internetowego Wydawcy.

Wzór formularza oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej z Wydawcą dotyczącej zakupu Karty Podarunkowej za pośrednictwem Sklepu Internetowego wskazany został w Załączniku 1 do niniejszego Regulaminu

W przypadku nabycia Karty Podarunkowej w Butiku La Mania, Karta Podarunkowa nie podlega zwrotowi.

Karta Podarunkowa podlega wymianie, naprawie, roszczeniu o obniżeniu ceny lub zwrotowi w przypadku zgłoszenia uzasadnionej reklamacji Karty Podarunkowej w zakresie ujawnienia się wady Karty Podarunkowej w rozumieniu i na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny.

Zwrotu Karty Podarunkowej nabytej bezpośrednio od Wydawcy. Nabywca może dokonać pisząc na adres e-mail: e-lamania@lamania.eu Wydawca dokonuje weryfikacji czy Karta Podarunkowa, którą Nabywca chce zwrócić jest autentyczna i aktywna, tzn. niewykorzystana wcześniej i po pozytywnej weryfikacji dokonuje zwrotu kwoty stanowiącej równowartość salda Karty Podarunkowej w drodze przelewu bankowego, a Karta Podarunkowa zostanie dezaktywowana.

Towary nabyte w Butikach La Mania z wykorzystaniem Karty Podarunkowej podlegają zwrotowi na ogólnych zasadach przewidzianych w przepisach prawa lub dodatkowo przyjętych w Butikach La Mania.

Środki pieniężne zgromadzone na Karcie Podarunkowej nie podlegają oprocentowaniu oraz, z zastrzeżeniem pkt. 5 ust. 4, nie podlegają zwrotowi na rzecz Nabywcy lub Użytkownika, w szczególności Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na gotówkę, w całości lub w części, a także nie może zostać zwrócona Wydawcy ani też wymieniona na inne karty lub bony towarowe wydawane przez Wydawcę.

VII. Ochrona Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych, podanych na etapie składania reklamacji w trybie określonym w pkt. 5 powyżej, jest Wydawca.

Z Administratorem można kontaktować się pod adresem pocztowym siedziby Administratora lub elektronicznie poprzez adres e-mail: e-lamania@lamania.eu, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

Dane osobowe podane Administratorowi podczas składania reklamacji będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c w zw. z art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych (dalej: „RODO”).

Dane osobowe podane podczas składania reklamacji mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora, ale tylko w celu i zakresie niezbędnym dla realizacji ww. celu m.in. podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi IT, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

Dane osobowe uzyskane przez Wydawcę w toku rozpatrywania reklamacji będą przetwarzane przez okres rozpatrywania reklamacji, w tym przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych wynikającego z przepisów prawa.

Osoba, której dane dotyczą ma prawo żądania dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, przeniesienia lub ograniczenia ich przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu. W celu realizacji jednego ze swoich praw skontaktuj się z Administratorem.

Jeżeli Osoba, której dane dotyczą uzna, że Administrator naruszył swoim działaniem przepisy ochrony danych osobowych, przysługuje jej skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na takie działanie Administratora.

VIII. Zmiana Regulaminu

Wydawca może zmienić Regulamin, jeżeli zajdzie przynajmniej jedna z ważnych przyczyn wskazanych w poniższym katalogu:

- a) Zmiana przepisów obowiązującego prawa, która reguluje prowadzenie Programu Kart Podarunkowych lub która ma wpływ na wzajemne prawa i obowiązki Nabywcy i Wydawcy,
- b) Potrzeba dopasowania treści Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa lub konieczność dokonania zmian redakcyjnych w Regulaminie;
- c) Zmiana warunków prowadzenia Programu nie pogarszająca sytuacji Nabywców w porównaniu do dotychczasowych;

Wydawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe zawiadomienie Nabywców o planowanych zmianach w Regulaminie.

IX. Postanowienia Końcowe

Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady prowadzenia Programu Kart Podarunkowych. Wszelkie treści zawarte w materiałach promocyjnych dotyczących Programu mają charakter jedynie informacyjny.

Regulamin dostępny jest w Butikach La Mania, w siedzibie Wydawcy, jak również na stronie internetowej Sklepu Internetowego pod adresem internetowym www.lamaniahome.com.

Udział w Programie Kart Podarunkowych oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.

Karta Podarunkowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, nie jest instrumentem pieniądza elektronicznego, nie jest kartą płatniczą ani kartą kredytową.

O ile postanowienia Regulaminu nie stanowią inaczej, wszelka korespondencja związana z Programem powinna być kierowana na adres mailowy: info@lamaniahome.com

Dane osobowe Użytkowników Kart Podarunkowych Promocji będą wykorzystywane w oparciu o obowiązujące przepisy prawa w szczególności Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

O ile przepisy prawa bezwzględnie obowiązującego nie stanowią inaczej, wszelkie spory dotyczące umów zawartych na podstawie Regulaminu pomiędzy Wydawcą a Użytkownikiem rozstrzygają sądy powszechne właściwe dla siedziby Użytkownika.

Regulamin wchodzi w życie dnia 1 kwietnia 2025 roku.

Załącznik nr 1

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY O KARTĘ PODARUNKOWĄ ZAWARTEJ ZA
POŚREDNICTWEM SKLEPU INTERNETOWEGO

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy o Kartę
Podarunkową zawartej za pośrednictwem Sklepu Internetowego)

Adresat:

La Mania Home Sp. z o.o.

ul. Czerniakowska 87a

02-718 Warszawa

e-mail: info@lamaniahome.com

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym (*) odstąpieniu od umowy
sprzedaży Karty Podarunkowej

Lp.	Nazwa	Symbol	Ilość	Cena jednostkowa brutto
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

Oświadczam, iż Karta podarunkowa nie została zrealizowana.

Data zawarcia umowy (*)/odbioru (*)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

.....
Data i Podpis konsumenta(-ów)

(*) Niepotrzebne skreślić.